



Datenschutzrichtlinien

Aktualisiert am 12.02.2021

INHALT

Inhaltsverzeichnis

1. Definitionen	3
2. Die Speicherung Ihrer Daten	3
2.1. Durch den Besuch unserer Website	3
2.2. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren	4
3. Die Verwendung Ihrer Daten	4
4. Wo wir Ihre persönlichen Daten speichern	4
5. Der Schutz Ihrer Daten	4
6. Wir respektieren Ihre Rechte	5
7. Änderungen	6
8. Kontakt	6

Ihren Daten werden durch Sweepay AG erfasst.

Sweepay AG ist von der Selbstregulierungsorganisation Polyreg in der Schweiz als Finanzintermediär lizenziert und beaufsichtigt. Sie ist für den Verkauf von Paysafecard PINs durch paysafecard.com/ch verantwortlich. Sweepay AG ist in der Schweiz unter der Nummer CHE-219.599.959 registriert. Der Hauptsitz der Sweepay AG befindet sich in: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Schweiz. Sweepay ist Vertriebspartner von Paysafecard Schweiz GmbH.

Sweepay legt großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Ihrer Kinder.

Sie sind gegen die unverhältnismäßige Erhebung und Verwendung dieser Daten geschützt, insbesondere im Hinblick auf das Recht auf Achtung Ihres Privat- und Familienlebens, Ihrer Wohnung und Ihrer Korrespondenz.

Deshalb halten wir uns an die geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz (DSG) und der Europäischen Union (insbesondere die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen, DSGVO).

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie Sweepay (im Folgenden als "**wir**", "**uns**" bezeichnet) Ihre persönlichen Daten schützt, sammelt und verwendet.

1. Definitionen

Was sind persönliche Daten?

Jede Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person bezieht. Dieser Begriff umfasst sowohl klassische Daten wie Name, Vorname, Telefonnummer als auch andere atypischere Daten wie IP-Adresse, Standortdaten.

Was ist Datenverarbeitung?

Es handelt sich um jeden automatisierten oder manuellen Vorgang, der auf personenbezogene Daten angewendet wird, unabhängig vom angewandten Erfassungsverfahren (Erfassung, Anpassung, Extraktion, Verwendung...) und vom verwendeten Medium, um technologische Entwicklungen vorwegzunehmen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten wird von für die Datenverarbeitung Verantwortlichen durchgeführt, die dafür sorgen, dass die Verarbeitung in einer hochsicheren Weise erfolgt. Wenn Sie den Dienst nutzen, fungiert Sweepay als Datenkontrolleur.

2. Die Speicherung Ihrer Daten

Sobald Sie uns freiwillig persönliche Daten zur Verfügung stellen, erhebt, verarbeitet, nutzt oder speichert Sweepay Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie.

Sweepay fungiert als Betreiber des Dienstes, einschließlich der Verantwortung für die Erfassung und Speicherung Ihrer Daten zur Verarbeitung zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Es wurde beschlossen, dass jede Anfrage zur Ausübung eines Ihrer Rechte direkt an Sweepay, Ihren bevorzugten Ansprechpartner, gerichtet wird.

2.1. Durch den Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnen unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei auf. Die folgenden Daten werden gesammelt und gespeichert:

- die IP-Adresse,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- den Namen und die URL der aufgerufenen Daten,
- die Website, von der aus dem Zugriff auf unsere Domain erfolgt,
- das Betriebssystem Ihres Computers und den von Ihnen verwendeten Browser,
- den Statuscode und

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Sicherheit und Stabilität des Systems langfristig zu gewährleisten.

Die oben genannten Informationen werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft oder gespeichert. Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei Verdacht auf eine unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Website wird die IP-Adresse zu Aufklärungs- und Verteidigungszwecken ausgewertet und gegebenenfalls in Strafverfahren zur Identifizierung und zur Einleitung zivil- und strafrechtlicher Verfahren gegen die betroffenen Nutzer verwendet.

2.2. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren

Sie können uns unter der E-Mail-Adresse customercare@sweepay.ch erreichen. In diesem Fall erfassen wir die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten. Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Kontaktanfrage bearbeiten zu können. Sie sind für jegliche Kommunikation oder Inhalte, die Sie an uns übermitteln, verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen per E-Mail zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Es liegt daher an Ihnen, zu entscheiden, welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen. Um auf Ihre Kontaktanfragen reagieren zu können, bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, z.B. Ihre Adresse, Telefonnummer usw. Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn dies notwendig ist, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten oder um Ihnen die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen.

3. Die Verwendung Ihrer Daten

Ihre Informationen und Daten können für verschiedene Zwecke verwendet werden. Jede Verarbeitung Ihrer Daten stützt sich auf eine Rechtsgrundlage, die den geltenden Rechtsvorschriften entspricht und an diese angepasst ist, sei es zur Bearbeitung Ihres Antrags, zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, im Falle eines lebenswichtigen oder berechtigten Interesses oder aufgrund Ihrer frei und unzweideutig erteilten Zustimmung zu einer solchen Verarbeitung.

Ihre persönlichen Daten können an vertrauenswürdige Subunternehmer mit Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in der Schweiz für den Vertrieb und die Ausführung von Paysafecard-PIN-bezogenen Dienstleistungen weitergegeben werden. Wir stellen kontinuierlich sicher, dass all diese Subunternehmer Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten respektieren.

Für jede Datenverarbeitung werden wir Sie vorab in klarer und präziser Weise um Ihre Zustimmung bitten, wenn es notwendig ist, diese zu 100 % kostenlos von Ihnen einzuholen.

Darüber hinaus können diese Informationen an schweizerische und ausländische Behörden übermittelt werden, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

4. Wo wir Ihre persönlichen Daten speichern

Ihre Daten werden in den OVH-Rechenzentren in Strasbourg (Frankreich) gespeichert.

5. Der Schutz Ihrer Daten

Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten und den Ihrer Kinder zu gewährleisten, sind wir bestrebt, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren, die unserem Geschäft angemessen sind und den geltenden Standards entsprechen. Wir, Sweepay, haben uns verpflichtet, die größtmögliche Sicherheit im Hinblick auf den Schutz, die Erhaltung, die Integrität und die Vertraulichkeit dieser Daten zu gewährleisten. Unsere Sicherheitsprozesse werden regelmäßig aktualisiert, um sie so optimal wie

möglich aufrechtzuerhalten. Diese Daten werden unter keinen Umständen an Dritte weiterverkauft. Im Interesse der Transparenz und des Vertrauens werden Sie so schnell, wie möglich über jede Verletzung Ihrer Daten benachrichtigt, wenn diese wahrscheinlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellt.

Wir sind befugt, jeden Betriebszwischenfall an die für die Zentralisierung dieser Informationen zuständigen öffentlichen oder privaten Institutionen weiterzuleiten.

6. Wir respektieren Ihre Rechte

Gemäss den geltenden Vorschriften über den Datenschutz haben Sie folgende Rechte, die wir zu respektieren verpflichtet sind.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

- Ein Recht auf Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten; wir verpflichten uns, Ihnen klare, faire und transparente Informationen über die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten zur Verfügung zu stellen;
- Ein Recht auf Zugang auf Ihre uns zur Verfügung gestellten, persönlichen Daten; Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, den Zweck der Verarbeitung, den Empfänger der Daten, die mögliche Übertragung der Daten und eine Kopie der genannten Daten;
- Ein Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten; Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten erhalten, wenn sie sich als fehlerhaft oder ungenau erweisen;
- Ein Einspruchsrecht wegen der Behandlungen;
- Ein Recht, die rechtswidrige Verarbeitung Ihrer Daten zu stornieren; Sie haben das Recht, Ihre Daten nur dann löschen zu lassen, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten nicht die Ausführung des Vertrags betrifft und Sie den Vertrag gekündigt haben;
- Ein Recht auf Portabilität, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem offenen Format zu empfangen, um sie an einen anderen Anbieter von Devisendienstleistungen weiterzuleiten. Dazu müssen zwei Bedingungen erfüllt sein: Die Verarbeitung muss mit automatisierten Verfahren erfolgen, und die Verarbeitung muss auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen. Die Datenportabilität wird nur auf die Daten ausgeübt, die Sie uns selbst entsprechend zur Verfügung gestellt haben;
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft: wenn Sie die Richtigkeit der Daten in Frage stellen, wenn eine Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie Daten aufbewahren möchten, jedoch nur zur Ausübung oder Verteidigung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenn Sie das berechtigte Interesse an einer Verarbeitung in Frage stellen.

Um eines dieser Rechte für sich selbst auszuüben, unbeschadet Ihrer anderen Rechte, schreiben Sie einfach online oder per Post an den Kundendienst und geben Ihren Namen, Vornamen und Ihre Referenzen an.

Postanschrift

SweepPay AG

Kolinplatz 8

6300 Zug - Schweiz

customercare@sweepay.ch

Eine Antwort wird Ihnen dann innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags und spätestens innerhalb von drei (3) Monaten zugesandt, wenn die Antwort länger und komplizierter auszuführen ist. Unter den gleichen Adressen können Sie uns

auch Ihre Anweisungen bezüglich der Speicherung, Löschung und Übermittlung Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod zukommen lassen.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde beim EDÖB einzureichen.

7. Änderungen

Diese Richtlinie zum Schutz Ihrer persönlichen Daten kann von Zeit zu Zeit geändert werden, um sicherzustellen, dass Ihre Rechte in vollem Umfang geschützt sind, und um es uns zu ermöglichen, die geltenden Vorschriften einzuhalten. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzpolitik regelmäßig zu konsultieren.

8. Kontakt

Der Datenschutzbeauftragte von SweePay steht Ihnen für alle Fragen zur Verfügung, indem Sie sich schriftlich an unseren Kundendienst wenden, der Ihre Anfrage so schnell wie möglich weiterleiten wird.

SweePay AG

Zu Händen des DSB,

Kolinplatz 8

6300 Zug - Schweiz